附件3

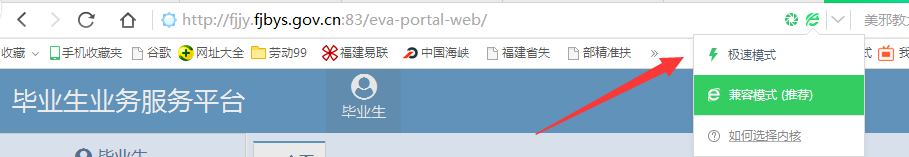
**报名系统常见问题汇总**

**情况1：**

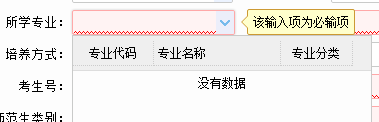
完成个人注册，登录服务平台后，在完善基本信息时，出现生源地等信息无法选择，如下：



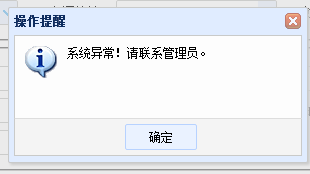
**解决办法：**换一个浏览器，建议使用360浏览器极速模式或者谷歌浏览器。



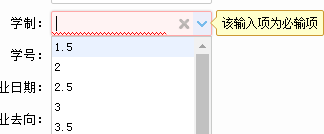
**情况2：**完善基本信息时，专业没有数据可选



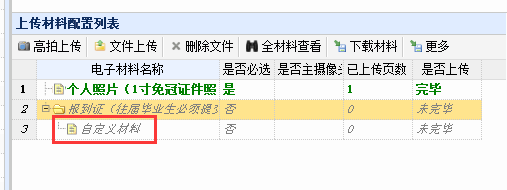
**解决办法：**请先选择学历和入学情况，再选择专业，可输入专业名称前几个字段，系统进行搜索后，选择下拉框数据。

**情况3：**基本信息录入后，点击保存，提示“系统异常，请联系管理员”

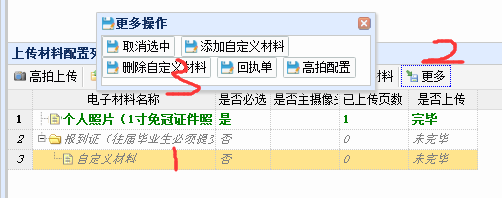
**解决办法：**请检查基本信息，录入的信息是否存在空格，录入的信息字数是否过长，超出允许的长度。特别是学制，可输入数字或过选择下拉框数据，不能输入中文



**情况4：**报名时，上传材料页面出现自定义材料，无法正常上传材料



**解决办法：**选中自定义材料，点击上方的更多按钮，点击删除自定义材料即可



**情况5：**报名状态显示“已报名”，但报名人员所在院校审核界面没有信息

**解决办法：**系统按照报名人员填报的学校名称自动匹配，将报名人员信息提交至所在院校，请确认院校名称是否填写正确，选择下拉框数据 提交

若有其他紧急情况，可致电技术问题咨询电话0591-87540939。